

Procedimiento de participación ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta/Atención ciudadana	
Nombre de la acción	LLAMADA TELEFÓNICA
Objetivo	Que la comunidad universitaria cuente con un medio de comunicación, donde exponga sus quejas y sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Realizar una llamada para exponer sus quejas y sugerencias.
Unidad Administrativa	Rectoría
Domicilio	Carretera Cruz Azul-Bomintzha km. 3.1, ejido Zaragoza, Tula de Allende, Hgo. C.P. 42800.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	asistente.rectoria@upenergia.edu.mx
Teléfono(s)	01 (773) 733 66 96
Horarios de atención	De 9:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes

Fecha de actualización:
08/enero/2018

Fecha de validación:
06/junio/2016

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Rectoría

Procedimiento de participación ciudadana

Espacios de diálogo y consulta/Atención ciudadana

Nombre de la acción	CORREO ELECTRÓNICO
	Que la comunidad universitaria y la comunidad en general cuenten con un medio de comunicación, donde expongan sus comentarios, quejas y/o sugerencias sobre el desempeño de los procesos de la universidad, incluyendo a los funcionarios públicos e infraestructura.
Requisitos	Enviar un correo electrónico en el que expongan sus comentarios, quejas y/o sugerencias.
Unidad Administrativa	Rectoría
Domicilio	Carretera Cruz Azul-Bomintzha km. 3.1, ejido Zaragoza, Tula de Allende, Hgo. C.P. 42800.
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	asistente.rectoria@upenergia.edu.mx
Teléfono(s)	01 (773) 733 66 96
Horarios de atención	De 9:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes

Fecha de actualización:
08/enero/2018

Fecha de validación:
06/junio/2016

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Rectoría

Procedimiento de participación ciudadana	
Espacios de diálogo y consulta/ Atención ciudadana	
Nombre de la acción	ESCRÍBELE A TU FUNCIONARIO
Objetivo	Ofrecer un canal alternativo de comunicación entre los Funcionarios Públicos y la población.
Requisitos	Llenar todos los campos que solicita el sistema
Unidad Administrativa	Dependencias estatales
Domicilio	No aplica
Correo Electrónico Oficial o Dirección Electrónica Oficial	http://notes.e-hidalgo.gob.mx:8080/eHidalgo/escribe/escribe.nsf/mensajeciudadano?OpenForm
Teléfono (s)	No aplica
Horarios de atención	Servicio las 24 Horas y atención personalizada de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes.

Fecha de actualización:
08/enero/2018

Fecha de validación:
06/junio/2016

Área o unidad administrativa responsable de publicar y actualizar la información:

Rectoría